

Política de Privacidade e Termos de Uso

Wino Interativa LTDA
CNPJ: 05.495.002/0001-12
Última atualização: 09 de setembro de 2026

Este documento reúne a Política de Privacidade e os Termos de Uso aplicáveis ao sistema da Wino Interativa LTDA destinado à operação de Empresas Credenciadas de Vistoria (ECVs), com integração ao Datavalid, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e com as exigências regulatórias relacionadas ao uso do serviço perante a Senatran.

1. Apresentação

A Wino Interativa LTDA é responsável pelo desenvolvimento, disponibilização e manutenção de sistema utilizado por ECVs para gestão operacional, execução de rotinas de vistoria veicular, registro de informações, emissão de resultados e integração com serviços de validação de identidade.

No contexto dessas atividades, a empresa pode realizar tratamento de dados pessoais de usuários do sistema, representantes de empresas credenciadas, vistoriadores, proprietários de veículos, compradores, vendedores e demais pessoas vinculadas ao processo de vistoria ou validação de identidade.

A empresa declara adotar práticas de segurança da informação compatíveis com ambiente regulado e informa que mantém certificação ISO/IEC 27001, como parte de seu sistema de gestão de segurança da informação.

2. Abrangência

Este documento aplica-se a todos os acessos, cadastros, integrações, funcionalidades e serviços disponibilizados pela Wino Interativa LTDA em seu sistema, inclusive quando houver comunicação com plataformas governamentais, serviços de terceiros ou o Datavalid para validação de identidade.

O uso da plataforma está sujeito aos presentes Termos de Uso. A ciência ou aceitação destes Termos não constitui consentimento para tratamento de dados pessoais quando o tratamento estiver fundamentado em outra hipótese legal prevista na LGPD. O usuário responsável deverá observar a versão vigente deste documento, inclusive quando houver atualização relevante das condições de uso ou do tratamento de dados.

3. Dados tratados

A Wino Interativa LTDA poderá tratar, conforme o contexto de uso, as seguintes categorias de dados:

- Dados cadastrais, como nome, CPF, RG, e-mail, telefone, cargo, vínculo com empresa credenciada e demais dados de identificação do usuário.
- Dados profissionais e operacionais de vistoriadores, empresas credenciadas e representantes autorizados.
- Dados do veículo e do processo de vistoria, como placa, RENAVAM, chassi, imagens, laudos, registros técnicos, data, hora e local da operação.

- Dados de autenticação e acesso, como login, logs, endereço IP, data e hora de uso, trilhas de auditoria e informações de dispositivo.
- Dados necessários à validação de identidade por integração com o Datavalid, conforme o fluxo adotado pelo serviço contratado e pelas regras aplicáveis.

Para a validação de identidade por meio do Datavalid/SENATRAN, poderão ser utilizados como parâmetros de entrada o CPF e a biometria facial do titular, estritamente para finalidade de identificação, autenticação e prevenção à fraude.

O retorno da operação de validação limita-se às informações necessárias à confirmação da identidade, incluindo índice de similaridade biométrica e confirmação da existência do CPF na base aplicável, não implicando acesso pela Wino Interativa LTDA à imagem facial bruta ou ao template biométrico mantido na base da SENATRAN.

Quando houver tratamento de dado biométrico ou sensível no contexto de validação de identidade, esse tratamento observará as hipóteses legais cabíveis e as exigências específicas da regulamentação aplicável.

4. Finalidades do tratamento

Os dados pessoais poderão ser tratados para as seguintes finalidades:

- Viabilizar o cadastro, autenticação e gestão de usuários no sistema.
- Permitir a operação de processos vinculados à vistoria veicular por ECVs.
- Registrar evidências, laudos, imagens e demais elementos de auditoria da vistoria.
- Integrar o sistema ao Datavalid/SENATRAN exclusivamente para validação de identidade de pessoas vinculadas ao processo de vistoria veicular, autenticação, prevenção à fraude, prevenção ao uso indevido de identidade e atendimento às obrigações regulatórias aplicáveis.
- Cumprir obrigações legais, regulatórias e determinações de autoridades públicas competentes.
- Assegurar rastreabilidade, segurança, investigação de incidentes e melhoria contínua da plataforma.

5. Bases legais

O tratamento de dados pessoais realizado pela Wino Interativa LTDA observará as bases legais previstas na Lei nº 13.709/2018 - LGPD, de acordo com a natureza, finalidade e contexto de cada operação de tratamento.

Para as operações gerais da plataforma, poderão ser aplicáveis, conforme o caso, bases legais como cumprimento de obrigação legal ou regulatória, execução de contrato, exercício regular de direitos, legítimo interesse e outras hipóteses previstas na LGPD.

Especificamente no caso de uso de validação de identidade em processos de vistoria veicular por meio de integração com o Datavalid/SENATRAN, o tratamento não se fundamenta no consentimento do titular.

Para esse caso de uso, aplicam-se:

I - art. 7º, inciso II, da LGPD, para o tratamento de dados pessoais necessário ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória aplicável ao processo de vistoria veicular.

II - art. 11, inciso II, alínea "g", da LGPD, para o tratamento de dados pessoais sensíveis, especialmente biometria facial, destinado à garantia da prevenção à fraude e à segurança do titular nos processos de identificação e autenticação em sistemas eletrônicos.

A utilização desses dados limita-se à finalidade específica de validação de identidade, autenticação e prevenção à fraude no contexto do processo de vistoria veicular.

6. Compartilhamento de dados

A Wino Interativa LTDA poderá compartilhar dados pessoais, quando necessário, com órgãos e entidades públicas de trânsito, com o Serpro, com a Senatran, com operadores de infraestrutura e com fornecedores essenciais à execução do serviço, sempre dentro dos limites da finalidade informada e das exigências legais aplicáveis.

O compartilhamento com o Datavaliid ocorre para viabilizar processos de validação de identidade e está sujeito às regras regulatórias e operacionais do serviço, inclusive às exigências da Senatran para manutenção de credenciamento e conformidade documental.

O compartilhamento ou transmissão de dados no âmbito dessa integração será limitado às informações necessárias à finalidade de validação de identidade, observados os princípios da finalidade, adequação, necessidade e segurança previstos na LGPD.

A empresa não realiza comercialização de dados pessoais em desacordo com a legislação aplicável.

7. Segurança da informação

A Wino Interativa LTDA adota medidas técnicas, administrativas e organizacionais voltadas à proteção dos dados pessoais contra acessos não autorizados, perda, alteração, divulgação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Essas medidas incluem controles de acesso, registros de auditoria, segregação de perfis, rotinas de backup, gestão de vulnerabilidades, proteção de ambientes e procedimentos internos compatíveis com boas práticas de segurança da informação.

A empresa informa, adicionalmente, que possui certificação ISO/IEC 27001, evidenciando a adoção de um sistema estruturado de gestão de segurança da informação.

8. Retenção e descarte

Os dados pessoais serão armazenados pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas neste documento, atender exigências legais, regulatórias, contratuais e de auditoria, bem como resguardar o exercício regular de direitos.

Encerrado o período de retenção aplicável, os dados poderão ser eliminados, anonimizados ou mantidos de forma segura quando houver fundamento legal para sua conservação.

9. Direitos do titular

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, observados os limites legais e regulatórios, confirmação da existência de tratamento, acesso aos dados, correção de dados incompletos ou desatualizados, anonimização, bloqueio, eliminação, portabilidade, informação sobre compartilhamentos e revisão de decisões automatizadas, quando cabível.

As solicitações deverão ser encaminhadas pelos canais oficiais da empresa, acompanhadas das informações necessárias para validação da identidade do solicitante e adequada análise do pedido.

10. Aceitação e uso da plataforma

Ao acessar ou utilizar o sistema da Wino Interativa LTDA, o usuário declara que possui poderes e legitimidade para fazê-lo em nome próprio ou da pessoa jurídica que representa, e que utilizará a plataforma apenas para finalidades legítimas e compatíveis com a legislação aplicável.

O usuário concorda em fornecer informações verdadeiras, atualizadas e completas, bem como em manter sob sigilo suas credenciais de acesso e comunicar imediatamente qualquer suspeita de uso indevido, fraude ou incidente de segurança.

11. Licença de uso

A Wino Interativa LTDA concede ao usuário uma licença limitada, revogável, não exclusiva, intransferível e não sublicenciável para uso da plataforma dentro das finalidades contratadas e autorizadas.

É vedado ao usuário copiar, modificar, distribuir, sublicenciar, praticar engenharia reversa, explorar comercialmente a plataforma de forma não autorizada ou utilizá-la para finalidades ilícitas, concorrenciais ou estranhas ao escopo do serviço.

12. Obrigações do usuário

Constituem obrigações do usuário:

- Utilizar o sistema em conformidade com a legislação, com a regulamentação de trânsito e com as regras operacionais aplicáveis às ECVs.
- Inserir apenas informações verdadeiras, íntegras e verificáveis.
- Respeitar os direitos de titulares de dados e a legislação de proteção de dados.
- Não utilizar o sistema para tratamento de dados em desacordo com a finalidade autorizada.
- Preservar a segurança do ambiente, inclusive de equipamentos, senhas, perfis e acessos internos.

O usuário responde pelos atos praticados por seus administradores, empregados, prepostos, vistoriadores e demais pessoas que utilizem credenciais sob sua responsabilidade.

13. Uso do Datavalid

Quando contratado e habilitado, o uso do Datavalid ocorrerá de acordo com as exigências regulatórias aplicáveis e com a necessidade de adequação documental para manutenção do credenciamento perante a Senatran.

A indisponibilidade temporária de integrações externas, inclusive do Datavalid, poderá afetar funcionalidades específicas sem que isso implique, por si só, responsabilidade automática da Wino Interativa LTDA por prejuízos indiretos.

13.1. Validação de identidade pelo Datavalid

Quando utilizada a integração com o Datavalid/SENATRAN em processos de vistoria veicular, o tratamento de dados tem como finalidade exclusiva a validação da identidade dos intervenientes, incluindo titulares, representantes, procuradores, condutores, proprietários, compradores, vendedores, vistoriadores e demais usuários vinculados ao processo.

O tratamento é realizado com fundamento no cumprimento de obrigação legal ou regulatória e, quanto aos dados biométricos, na prevenção à fraude e segurança do titular, não sendo o consentimento utilizado como base legal para essa operação.

A negativa ou eventual retirada de consentimento relativa a outras operações da plataforma não se aplica a esse tratamento específico, uma vez que sua base jurídica não é o consentimento.

14. Suspensão e encerramento

A Wino Interativa LTDA poderá suspender, restringir ou encerrar o acesso do usuário à plataforma em caso de violação deste documento, uso indevido do sistema, inadimplemento contratual, risco à segurança, exigência legal ou regulatória, ou perda de condição necessária para prestação do serviço vinculado ao Datavalid.

Sempre que possível, a empresa adotará comunicação prévia compatível com a natureza da medida e com a urgência do caso concreto.

15. Responsabilidade

A Wino Interativa LTDA compromete-se a empregar diligência técnica e operacional compatível com a natureza do serviço prestado, inclusive com controles estruturados de segurança da informação e governança compatíveis com a certificação ISO/IEC 27001.

Salvo disposição legal em contrário, a empresa não responde por danos decorrentes de uso indevido da plataforma pelo usuário, informações incorretas inseridas por terceiros, falhas em redes ou serviços externos, ou indisponibilidade causada por fatores fora de seu controle razoável.

A responsabilidade pela veracidade dos dados inseridos, pela regularidade do procedimento operacional e pelo uso legítimo da plataforma no contexto da vistoria permanece com o usuário responsável por cada operação.

16. Alterações deste documento

Este documento poderá ser alterado a qualquer tempo para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas, operacionais ou de segurança. As versões atualizadas serão publicadas no site ou no sistema da Wino Interativa LTDA, produzindo efeitos a partir de sua divulgação.

Quando a alteração impactar de forma relevante os direitos ou deveres dos usuários, poderá ser adotada comunicação adicional pelos meios disponíveis.

17. Contato

Dúvidas, solicitações e comunicações relacionadas a este documento poderão ser encaminhadas pelos canais oficiais da Wino Interativa LTDA disponibilizados em seu site e em seus contratos.

Caso a empresa mantenha encarregado pelo tratamento de dados pessoais, os dados de contato do respectivo canal deverão ser informados em área própria do site ou do sistema.

18. Lei aplicável e foro

Este documento é regido pela legislação brasileira, especialmente pela Lei nº 13.709/2018 (LGPD) e pelas normas regulatórias aplicáveis ao setor de trânsito e à utilização do Datavalid.